Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Медицинский колледж

ПРИНЯТО
Методическим советом по СПО
Протокол №3 от 25.05.2023 г.
Председатель

_____Л.М. Федорова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.05 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

для специальности 31.02.05. «Стоматология ортопедическая»
форма обучения: очная
ЦМК гуманитарных дисциплин

г. Саратов, 2023 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:
- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.05. Стоматология ортопедическая, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 6 июля 2022 г. N 531, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской федерации 29 июля 2022 года, регистрационный номер 69454;
- примерной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (ПОП СПО) по специальности 31.02.05. Стоматология ортопедическая.

Организация-разработчик: Медицинский колледж СГМУ

Разработчик: Зеркина Наталия Валериевна – преподаватель общих гуманитарных и социально-экономический дисциплин высшей квалификационной категории

Рецензенты:

Согласовано:
И.о. директора Научной медицинской библиотеки СГМУ Кузнецова Ирина Геннадиевна

Рабочая программа рассмотрена и согласована на заседании методического совета
по среднему профессиональному образованию от 25 мая 2023 г. Протокол №3

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **Стр. 4-6**
2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **Стр. 7 - 10**
3. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **Стр.11 -13**
4. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **Стр.13 - 14**

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.05. Стоматология ортопедическая.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК.02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производств, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.3. Обеспечивать требования охраны труда, правил техники безопасности, санитарно-эпидемиологического и гигиенического режимов при изготовлении зубных протезов и аппаратов.

ПК 1.4. Организовывать деятельность находящегося в распоряжении персонала.

ПК 1.5. Вести медицинскую документацию при изготовлении зубных протезов и аппаратов.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 08 ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5.	**Уметь:** – осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; – картировать поток создания ценностей; – применять ключевые инструменты решения проблем; – определять и анализировать основные потери в процессах; – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	**Знать:** – принципы, идеалы и философию бережливого производства; – основы картирования; – методы решения проблем; – инструменты бережливого производства – основы коммуникации и деятельности коллектива; – основы проектной деятельности

Личностные результаты реализации рабочей программы	**Код личностных результатов реализации программы воспитания**
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	**ЛР 1**
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	**ЛР 2**
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	**ЛР 3**
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	**ЛР 4**
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	**ЛР 5**
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	**ЛР 6**
Осознающий приоритетную ценность личности человека;	**ЛР 7**

уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	**ЛР 8**
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	**ЛР 9**
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	**ЛР 10**
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	**ЛР 11**
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	**ЛР 12**
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	**ЛР 13**
Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	**ЛР 14**
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами	**ЛР 15**
Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность	**ЛР 16**
Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения	**ЛР 17**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем в часах**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**32**
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	10
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация - дифференцированный зачёт	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём академических часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	**2**	**3**	**4**
Тема 1. Философия и принципы бережливого производства.	**Содержание учебного материала**	**2**	ОК 01 ОК 02 ОК 07 ЛР 1 – ЛР 17.
	1.История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 2.Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 3.Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.	2	
	В том числе практических занятий	**---**	
Тема 2. Картирование потока создания ценности.	**Содержание учебного материала**	**8**	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. 2.Понятия и принципы картирования потока создания ценности. 3.Инструменты картирования. 4.Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. 5.Расчет показателей потока создания ценностей.	4	
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 1. Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту	2	
	Практическое занятие № 2. Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу.	2	

Тема 3. Потери.	**Содержание учебного материала**	**2**	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. 2.Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. 3.Виды потерь. 4.Выявление потерь. 5.Нетрадиционный подход к потерям. 6.Устранение и предотвращение потерь. 7.Стандартизация.	2	
	В том числе практических занятий	**---**	
Тема 4. Ключевые инструменты анализа проблем.	**Содержание учебного материала**	**6**	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Технологии анализа проблем. 2.Пирамида проблем. 3.Граф-связей диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта	4	
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 3. Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов.	2	
Тема 5. Ключевые инструменты решения проблем.	**Содержание учебного материала**	**4**	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Инструменты бережливого производства: 2.Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен	2	
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 4. Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально- ориентированного кейса.	2	

Тема 6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях.	**Содержание учебного материала**	**4**	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 08 ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.). 2.Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. 3.Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	4	
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 5. Организация работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях (деловая игра).	2	
Самостоятельная работа обучающегося	Подготовка к промежуточной аттестации – дифференцированному зачёту	2	
Промежуточная аттестация	**Дифференцированный зачёт.**	2	
Максимальная учебная нагрузка обучающегося 32 часа, в том числе: - обязательная аудиторная учебная нагрузка всего 32 часа, в том числе: теоретические занятия - 18 часов, практические занятия – 10 часов, дифференцированный зачёт - 2 часа; - самостоятельная работа обучающегося – 2 часа.		**32**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должен быть предусмотрен учебный кабинет, оснащенный оборудованием:

-стол учебный – 22;
-стул учебный мягкий с металлическим основанием – 47;
-стол преподавателя – 1;
-стул для преподавателя – 1;
-доска учебная – 1;
-стенд информационный - 1;
-стенд «Методический уголок» - 1;
-стационарные стенды – 13;
-стенд «Государственная символика России» - 1;
техническими средствами обучения:
- Интерактивная панель USENDA L TI55-1200 – 1.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные электронные и печатные издания.

1.Бережливое производство в здравоохранении (Т.Н. Брескина, А.В. Штанько, К.С.Дзюба)// Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html

2.Бережливое производство и бережливое лидерство //Лидерство на всех уровнях бережливого производства [Электронный ресурс]: Практическое руководство / Дж. Лайкер, Й. Трахилис. - Москва: Альпина Паблишер, 2018. https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468588.html

3.Вумек, Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Дж. Вумек, Д. Джонс. Пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468298.html

4.Мохов, А. А. Медицинское право России: учебник. Москва: Проспект, 2021. - 544 с. https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392337651.html

5.Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Ю. Д. Сергеев [и др.] - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970459188.html

3.2.2. Дополнительные источники.

1.Антоновец В.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 303 с.

2.Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. -No 1. -С. 14-18

3.Батурин, В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батурин. - Москва: Юнити-Дана, 2015.

4.Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства. Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с.

5.Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 160 с.

6.Вумек, Д. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 262 с. - ISBN 978-5-9614-4619-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961446197.html

7.ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2015-06-02.
8.ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
9.ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
10.ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
11.ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2018-01-01.
12.ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01.
13.ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
14.ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
15.Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства: учебное пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. — 178 с.
16.Зуева В. А., Зымбрян Э. Ш. и др. Организационно-аналитическая деятельность. Сборник лекций: учебное пособие для СПО. Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 176 с.
17.Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.
18.Мирный, В. И. Бережливое производство: учебное пособие. Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2021. — 69 с.
19.Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019.
20.Основы «бережливого производства» в медицине: учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с.
21.Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017.
22.Салдаева, Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017.
23.Солодовников Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для СПО. Санкт-Петербург: Лань, 2021.
24.Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.
25.Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017
26.Профессиональный стандарт «Медицинская сестра/медицинский брат» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 475н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 04.09.2020 г., регистрационный № 59649)
27.Тэппинг, Д. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег / Д. Тэппинг, Э. Данн; Пер. с англ. - 4-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2017. - 322 с. - ISBN 978-5-9614-6215-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961462159.html
28.Управление современным предприятием: учебное пособие / под общ. ред. Н.Я. Синицкой. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015
29.Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер.Муравьевой Г. М: Альпина Пабл., 2017. - 136 с.
30.Шмелёва А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие. Москва: РТУ МИРЭА, 2021.

Интернет-ресурсы.

1.Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс». URL http://www.cons-plus.ru.
2.Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL http//www.garant.ru.
3.Электронная библиотека учебников http://studentam.net
4.https://www.rosminzdrav.ru/
5.https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika
6.http://www. roszdravnadzor. ru
7.Российская национальная электронная библиотека: www.elibrary.ru
8.https://www.studentlibrary.ru
9.http://www.iprbookshop.ru
10.http://www. bibliotekar.ru
11.http://www. wikipedia.org
12.http://www. student.ru

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса.

Обучение проводится в виде лекционно-практических занятий. Строится с использованием активных методов обучения. Используется наглядно-иллюстративный материал для лучшего восприятия и осмысления учебного материала (мультимедийные презентации, иллюстрации, таблицы, схемы). Аудиторная самостоятельная работа предполагает работу с нормативно-правовыми актами, изучение и анализ документов, решение ситуационных задач, а также заполнение таблиц и построение схем с целью систематизации информации. Предусмотрены индивидуальные задания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также мероприятия по восполнению пропущенных знаний.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	***Критерии оценки***	***Методы оценки***
Знать: -основы коммуникации и деятельности коллектива; -основы проектной деятельности; -принципы, идеалы и философию бережливого производства; -основы картирования; -методы решения проблем; -инструменты бережливого производства	-владеет профессиональной терминологией; -демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; -демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; -демонстрирует системные знания картировании; -демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем	Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов Практические занятия. Деловые игры. *Итоговый контроль* – дифференцированный зачет, который проводится на последнем занятии. Дифзачёт включает в себя контроль усвоения теоретического материала и контроль усвоения умений.
Уметь: -организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; -осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; -картировать поток создания ценностей; -применять ключевые инструменты решения проблем; -определять и анализировать основные потери в процессах.	-демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности; -демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; -демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства -способен определять и анализировать основные потери в процессах; -способен применять ключевые инструменты решения проблем.	Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов. Практические занятия. Деловые игры. *Итоговый контроль* – дифференцированный зачет, который проводится на последнем занятии. Дифзачёт включает в себя контроль усвоения теоретического материала и контроль усвоения умений.