Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Медицинский колледж

ПРИНЯТО
Методическим советом по СПО
Протокол №3 от 25.05.2023
Председатель

_____Л.М. Федорова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
СГ. 09 «Психология общения»

для специальности 31.02.01 «Лечебное дело»
форма обучения очная
ЦМК гуманитарных дисциплин

Саратов 2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 31.02.01 «Лечебное дело».

Организация-разработчик: медицинский колледж СГМУ.

Разработчик: Щеглова Ольга Владеленовна – преподаватель ЦМК гуманитарных дисциплин медицинского колледжа СГМУ

Рецензенты:

Согласовано:
Директор Научной библиотеки СГМУ Кузнецова И.Г.

Рабочая программа рассмотрена и согласована на заседании методического совета
по среднему профессиональному образованию от 25.05.2023 протокол №3 .

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **4**
2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **6**
3. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **17**
4. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **19**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.09 «Психология общения».

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.09 «Психология общения» является вариативной частью социально-гуманитарного цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 «Лечебное дело».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих ОК и ПК:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ПК 3.3 Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 4.1. Участвовать в организации и проведении диспансеризации населения фельдшерского участка различных возрастных групп и с различными заболеваниями;

ПК 4.2. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения;

ПК 6.4. Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде;

Учебная дисциплина СГ.09 «Психология общения» способствует достижению следующих личностных результатов воспитания:

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками

ЛР 3. Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие

социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней

ЛР 6. Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение

ЛР 9. Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде

ЛР 12. Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.3 ПК 4.1 ПК 4.2. ПК 6.4. ЛР 2. ЛР 3. ЛР 6. ЛР 7.	- проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах профилактики предотвратимых болезней - проводить оценку функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении; - разъяснять правила приема лекарственных препаратов;	- правила проведения индивидуального и группового профилактического консультирования, современные научно обоснованные рекомендации по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни, факторов риска для здоровья; заболевания, обусловленных образом жизни человека. - особенность сестринского ухода с учетом заболевания, возрастных, культурных и этнических особенностей пациента;

ЛР 8. ЛР 9. ЛР 12. ЛР 13	- оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам (законным представителям). - проводить консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход, по вопросам ухода и самоухода; - разъяснять пределы назначенного лечащим врачом режима двигательной активности и контролировать выполнение назначений врача	- процесс и стадии умирания человека, клинические признаки, основных симптомов в терминальной стадии заболевания, особенность сестринского ухода; - психология общения с пациентом, находящимся в терминальной стадии болезни, способы оказания психологической поддержки родственникам (законным представителям) - физические и психологические особенности пациентов разного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - психологические, психопатологические, соматические, морально-этические проблемы, возникающие у пациентов различного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем в часах**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**68**
в т. ч.:	
теоретическое обучение	25
практические занятия	40
Самостоятельная работа	3
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	**2**	**3**	**4**
Раздел 1 «Психология общения»		**51**	
Тема 1.1. Психология общения как наука.	**Содержание учебного материала**		ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 6.4 ЛР 2,3,7,8
	1. Психология и психология общения как наука. 2. Предмет, методы и особенности психологии общения. 3. Понятие психика, ее рефлекторная природа. **4.** Понятие «общение». Цель, содержание, вербальные и невербальные средства общения.	**2**	
Тема 1.2. Эмоционально – волевая сфера личности в общении.	**Содержание учебного материала**	4	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2, ЛР 2,3,7,8 ,
	1. Понятия «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект» 2. Функции эмоций и чувств. 3. Понятия «воля», «волевое действия», «волевые качества». 4. Структура волевого действия. Развитие воли.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 1 Диагностика эмоциональной сферы: тест методика определения показателя эмоционального контроля и психической стабильности. Диагностика волевой сферы с помощью тестов «НПУ «Прогноз», «Локус контроля». Составление саморекомендаций по развитию воли на основе диагностики	4	
Тема 1.3. Потребностно – мотивационная сфера личности в общении.	**Содержание учебного материала**	4	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2, ЛР 2,3,7,8 , 9, 12 и 13
	1. Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «ценности». 2. Теория мотивации А Маслоу. 3. Экзистенциальные потребности. 4. Мотивы трудовой деятельности медицинского работника.		

	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 2 Диагностика мотивационной сферы: методика диагностики личности на мотивацию к успеху Т.Элерса; методика диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач Т.Элерса; методика диагностики степени готовности к риску Шуберта.		
Тема 1.4. Особенности психологической реакции на стресс.	**Содержание учебного материала**	4	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2 ЛР 2,3,7,8 , 9, 12 и 13
	1.Понятия «стресс», «эустресс», «дистресс», «психологогическая травма». 2. Стадии стресса. 3. Виды реакции на ЧС. Принципы общения с пострадавшими 4. ПТСР – определение, стадии, влияние на эмоции, общение и здоровье.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 3 Тестирование с помощью проективного теста «Человек под дождем», «Прошлое, настоящее и будущее». Отработка навыков релаксации и эмоциональной саморегуляции.		
Тема 1.5. Роль качеств личности в общении.	**Содержание учебного материала**	6	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2 ЛР 2,3,7,8 , 9 и 13
	1. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность» 2. Понятия «темперамент», темперамент в Работах И.П. Павлова, Г. Айзенка. 3. Понятие «характер», акцентуации характера и расстоойства личности. 4. Влияние акцентуаций на эмоции поведение и общение личности. Профессионально важные качества.		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 4 Определение психологических особенностей личности: тест: «Экстравертированная или интровертированная личность?»; опросник Г. Айзенка по определению темперамента.	2	
	Практическое занятие № 5 Определение психологических особенностей личности: тест: Шмишека, психогеометричечкий тест, проективный тест «Несуществующее животное».	2	

Тема 1.6 **Возрастные особенности психики.**	**Содержание учебного материала**	6	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2 ЛР 2,3,7,8 , 9, 12 и 13
	1.Понятие «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы». 2. Принципы развития личности. 3.Этапы психического развития. Теория развития личности Э.Эриксона. 4. Особенности ухода за пациентами разного возраста.		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 6 Мозговой штурм на тему «Требования общества к человеку моего возраста», «Требование профессии к личности». Составление программы развития собственной личности в соответствии с социальными требованиями и требованиями профессии.	2	
	Практическое занятие № 7 Составление рекомендаций для медицинских работников и/или родственников по уходу за пациентами разного возраста (возраст пациента по выбору обучающихся).	2	
Тема 1.7 **Социальные отношения.**	**Содержание учебного материала**	6	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 6.4 ЛР 2,3,7,8 и 13
	1. Понятия «группа», «социум», «групповая динамика», «социальные роли». 2. Виды групп. 3. Фазы развития группы.		
	Самостоятельная работа №1 Подготовка докладов и сообщений по теме: «Лидерские качества», «Роль личности в истории», «Стили управления группой»	1	
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 8 Диагностика: тест: «Стили руководства»; тест: «Жесткий ли Вы руководитель?»; тест: «Потенциал лидера»	2	
	Практическое занятие № 9 Тренинговые упражнения. Анализ состояния групповой динамики и групповых ролей в учебной группе.	2	
Тема 1.7 **Психология семьи.**	**Содержание учебного материала**	6	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2 ЛР 2,3,7,8 , 9, 12 и 13
	1. Понятие «семья». Классификация семьи. 2. Социальные функции семьи. 3. Психологическое здоровье семьи. Домашнее насилие,		

	профилактика. 4.Семейные кризисы.		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 10 Проективный тест «Рисунок мужчины и женщины». Тренинговые упражнения.	2	
	Практическое занятие № 11 Тренинговые упражнения.	2	
Тема 1.8 Конфликты в профессиональной деятельности	**Содержание учебного материала**		ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 6.4 ЛР 2,3,7,8 , 9, 12 и 13
	1. Основы делового общения. 2. Понятия «конфликт», типы конфликтов. 3. Конструктивный и деструктивный конфликты. 4. Стратегии поведения в конфликте. 5. Этапы и способы разрешения конфликта.	6	
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 12 Диагностика: тест: «Оценка способов реагирования в конфликте»; анализ игровых ситуаций, решение ситуационных задач (текст, видеоматериалы). Анализ реакций собеседников в конфликтных ситуациях.	2	
	Практическое занятие № 13 Тренинговые упражнения.		
Тема 1.9 Синдром эмоционального сгорания в профессиональной деятельности.	**Содержание учебного материала**	6	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 6.4 ЛР 2,3,7,8 , 9
	1. Адаптация к профессии. Этапы профессионального становления. 2. Синдром эмоционального сгорания, причины, фазы, симптомы. 3. Профилактика и реабилитация при синдроме эмоционального сгорания. 4. Понятие о «профессиональной деформации» медика	2	
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 14 Диагностика: методика: «Способность к эмпатии», «Макиавелизм», «Опросник Маслаха и Джексона», «Уровень эмоционального сгорания».	2	
	Практическое занятие № 15 **Диагностика:** Методика М. Фонталовой «Ценности», мозговой штурм	2	

	«Требования, который профессия фельдшера предъявляет к личности», таблица «Учет требований профессии». Самостоятельная творческая работа: «Коллаж», деловая игра «Собеседование».		
Раздел 2. «Основы профессионального общения».			ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2 ЛР 2,3,7,8 и 13
Тема 2.1. Внутренняя картина болезни. Типы реагирования на болезнь.	**Содержание учебного материала**	**6**	
	1. Понятие «внутренняя картина болезни» 2. Виды реакции психики на болезнь. 3. Тип реагирования на болезнь, классификация. 4. Тактика общения с пациентами с учетом их реакции на заболевание. 5. Психологические особенности пациентов в зависимости от возраста.	**2**	
	Самостоятельная работа Подготовка докладов и сообщений по теме «Особенности построения контакта с «трудными пациентами», «Принципы работы с агрессивными пациентами», «Принципы работы с пациентами с наущением познавательных процессов».	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 16 Решение ситуационных задач по теме; заслушивание докладов и сообщений.	4	
	Практическое занятие № 17 Решение ситуационных задач по теме; заслушивание докладов и сообщений.	2	
Тема 2.2. Психосоматика здоровья.	**Содержание учебного материала**	3	
	1. Понятие «психологическое здоровье и нездоровье», «здоровый образ жизни». 2. Понятия «психосоматика». 3. Классификация психосоматических расстройств. 4. «Вторичная выгода» от болезни. Виды мотивов человека в ситуации болезни.	1	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 6.4 ЛР 2,3,7,8 , 9, 12 и 13
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 18 Диагностика: тест: «Здоровы ли Вы душевно?»; тест: «Шкала тревоги»; «Шкала депрессии», тест: «Методика экспресс-диагностики невроза К.Хека и Х. Хесса». тест:	2	

	«Разумное питание – Ваш ли это девиз?».		
Тема 2.3. Психология оказания медицинской помощи.	**Содержание учебного материала**	4	ОК 01, ОК 02, ОК, 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 6.4 ЛР 2,3,7,8 , 9, 12 и 13
	1. Неблагоприятные психологические реакции на медицинские манипуляции – боль, страх, стыд. 2. Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами и нарушениями познавательных процессов. 3. Психологические аспекты паллиативного ухода. Принципы работы с родственниками.	**2**	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие № 19 Решение ситуационных задач. Просмотр фрагментов фильма «Пока не сыграл в ящик», анализ психологических реакций героев и членов из семей.	2	
Промежуточная аттестация	**Практическое занятие № 20** Дифференцированный зачет	2	
		68	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- столы и стулья для преподавателя и студентов,
- доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий.

Технические средства обучения:

- компьютер,
- проектор,
- экран,
- колонки,
- мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html

Дополнительные источники:

1. Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. (Серия "Психология для стоматологов") - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html
2. Лукацкий, М. А. Психология / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-4084-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970440841.html Психология: учебник / И.В. Островская. - 2-е изд., испр. 2013. - 480 с.: ил.
3. Жарова М.Н. Психология общения. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования , Академия , 2014. – 256 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений среднего проф. образования. – М.: изд. центр «Академия», 2013. – 368 с.
5. Столяренко Л.Д.Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов н/Д, изд « Феникс», 2009. – 409с.
6. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
7. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013. - 576 с.
8. Столяренко, Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 317 с.
9. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для начального проф. образования / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2013. – 192
10. Аксенов, Д. В. Гений общения / Аксенов Д. В. , Борисова В. А. - Москва : Академический Проект, 2020. - 112 с. (Популярная психология) - ISBN 978-5-8291-2686-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829126865.html
11. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368 с. : ил. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-5746-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457467.html
12. www.psylib.org.ua
13. www.flogiston.ru

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса.

Обучение проводится в виде теоретических (лекционных) и практических занятий. Строится с использованием активных методов обучения, сочетающих аудиторные занятия с самостоятельной работой студентов: анализ конкретных ситуаций, сократическая беседа, дискуссии, ролевые игры, деловые игры, тренировочные упражнения, выполнение практических заданий. Кроме рекомендуемых учебных изданий, на занятиях используются учебно-методическое пособие и рабочая тетрадь с печатной основой, наглядно-иллюстративный материал в виде компьютерных презентаций, фильмов, таблиц. Организация проведения занятий предусматривает индивидуальные задания для лиц ограниченными возможностями здоровья.

Внеаудиторная самостоятельная работа предполагает создание презентаций, самоанализ, составление плана личностного роста, работу с литературой.

. 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: - правила проведения индивидуального и группового профилактического консультирования, современные научно обоснованные рекомендации по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни, факторов риска для здоровья; заболевания, обусловленных образом жизни человека. - особенность сестринского ухода с учетом заболевания, возрастных, культурных и этнических особенностей пациента; - процесс и стадии умирания человека, клинические признаки, основных симптомов в терминальной стадии заболевания, особенность сестринского ухода; - психология общения с пациентом, находящимся в терминальной стадии болезни, способы оказания психологической поддержки родственникам (законным представителям) - физические и психологические особенности пациентов разного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - психологические, психопатологические, соматические, морально-этические проблемы, возникающие у пациентов различного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	- соответствие выбранных средств и способов деятельности поставленным целям - оптимальный выбор источника информации в соответствии с поставленной задачей; - соответствие найденной информации поставленной задаче - получение дополнительных профессиональных знаний путем самообразования, - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. - соблюдение норм профессиональной этики в процессе общения с коллегами - соответствие устной и письменной речи нормам государственного языка - обеспечение взаимодействия с окружающими в соответствии с Конституцией РФ, законодательством РФ и другими нормативно-правовыми актами РФ; - использование навыков профессионального общения в донесении рекомендаций здоровым людям разного возраста по вопросам питания, двигательной активности, профилактике вредных привычек. - выстраивание эффективного профессионального общения с пациентами при проведении объективного обследования - выполнение профессиональной деятельности в соответствии с принципами профессиональной этики медицинского работника; - обучение пациентов и их родственников по вопросам ухода и самоухода в соответствии с принципами	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
Умения: - проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах профилактики предотвратимых болезней - проводить оценку функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении; - разъяснять правила приема лекарственных препаратов;		

- оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам (законным представителям). - проводить консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход, по вопросам ухода и самоухода; - разъяснять пределы назначенного лечащим врачом режима двигательной активности и контролировать выполнение назначений врача	педагогики и этапов обучения; - грамотное использование в процессе обучения методов, способов и средств обучения в соответствии с правилами обучения.	